

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Too Much Tours · Bocas Getaways · toomuch.tours · bocasgetaways.com — Última actualización: 21 de octubre de 2026 — Versiones en español e inglés de igual valor

1. QUIÉN ES RESPONSABLE DE SUS DATOS

El responsable del tratamiento de sus datos personales es **HOUSE OF R, INC.**, sociedad anónima panameña inscrita al Folio Electrónico 743234 de la Sección Mercantil del Registro Público, RUC 2020220-1-743234 DV 0, que opera bajo los nombres comerciales Too Much Tours y Bocas Getaways. Tratamos sus datos conforme a la Ley 81 de 26 de marzo de 2019, sobre Protección de Datos Personales, y sus reglamentos.

2. ALCANCE Y BASES DEL TRATAMIENTO

Esta Política aplica a los datos que usted nos da a través de los sitios toomuch.tours y bocasgetaways.com y sus formularios, de nuestros correos, teléfonos y WhatsApp, de la tienda de Avenida E Norte, Isla Colón, y de los tours de Too Much Tours y los viajes de Bocas Getaways. Tratamos sus datos sobre estas bases:

- **Su reserva:** los datos necesarios para gestionar y prestar el servicio que contrató.
- **Su consentimiento:** las comunicaciones comerciales, solo si marca la casilla correspondiente.
- **Su consentimiento previo y expreso, otorgado por separado:** los datos de salud, como alergias o condiciones médicas.
- **Nuestras obligaciones legales:** fiscales, contables y de la Autoridad de Turismo de Panamá.
- **Nuestro interés legítimo:** conservar la prueba de su aceptación de los Términos y Condiciones y del Reconocimiento de Riesgos, y registrar la asistencia a los tours.

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento, sin efecto retroactivo.

3. QUÉ DATOS RECOPIAMOS

- **Identidad y contacto:** nombre, correo electrónico, número de WhatsApp y nacionalidad.
- **Reserva:** tour, fecha o partido, número de personas, idioma del tour, alojamiento en Bocas y, si usted lo indica, que es panameño o residente.

- **Viajes de Bocas Getaways:** fechas del viaje, número de viajeros y preferencias. Si el paquete incluye vuelos o alojamiento, el nombre como aparece en el pasaporte, el número de pasaporte y la fecha de nacimiento de cada viajero, que exigen las aerolíneas y los alojamientos.
- **Salud:** si usted nos los informa, alergias, dietas, condiciones médicas o embarazo, para organizar comidas y actividades con seguridad. Estos datos solo se tratan con su consentimiento previo y expreso, que le pedimos por separado al momento de recogerlos.
- **Aceptación:** cuando reserva en línea, la dirección IP, la fecha y hora del servidor y la versión de los Términos y Condiciones y del Reconocimiento de Riesgos que usted aceptó. Si se une sin reserva, el formulario que firma en la tienda.
- **Asistencia:** si usted llegó al tour.
- **Comunicaciones:** los mensajes que intercambiamos por correo o WhatsApp.
- **Técnicos:** datos agregados de uso del sitio (páginas vistas, país, navegador), sin cookies.

Si usted reserva para otras personas, declara que tiene su autorización para darnos sus datos.

4. PARA QUÉ USAMOS SUS DATOS

- Gestionar su reserva y confirmarla.
- Organizar el tour o el viaje: grupos, guías, idioma, vuelos, alojamiento y comidas.
- Avisarle de cambios, cancelaciones o información importante sobre su reserva.
- Atender sus preguntas y reclamos.
- Conservar la prueba de que usted aceptó los Términos y Condiciones y el Reconocimiento de Riesgos.
- Registrar la asistencia, para organizar los grupos y liquidar los servicios de los guías.
- Entender quién nos visita y mejorar nuestros servicios, con datos agregados.
- Enviarle información y promociones de Too Much Tours, Filthy Friday y Bocas Getaways, solo si usted lo acepta marcando la casilla correspondiente. Esas comunicaciones las envía **HOUSE OF R, INC.**, que opera las tres marcas. Puede darse de baja en cualquier momento.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales y de la Autoridad de Turismo de Panamá.

No usamos sus datos para fines distintos de estos sin su consentimiento.

5. CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS

No vendemos ni cedemos sus datos a terceros para sus propios fines comerciales. Los compartimos solo con quien los necesita para prestarle el servicio o para cumplir la ley:

- Guías y proveedores de transporte de los tours, solo con lo necesario para su reserva.
- Aerolíneas, alojamientos, chefs y demás proveedores de los paquetes de Bocas Getaways, solo con lo necesario para su viaje. Sus datos de salud solo se comunican a quien los necesite para su seguridad, con su consentimiento expreso.
- Proveedores tecnológicos: Netlify (alojamiento de los sitios y procesamiento de los formularios), Microsoft 365 (correo electrónico y almacenamiento de las reservas en SharePoint), WhatsApp de Meta (mensajería) y Cloudflare Web Analytics (analítica de los sitios).
- Autoridades, cuando la ley lo exige.

6. TRANSFERENCIAS FUERA DE PANAMÁ

Algunos de nuestros proveedores tecnológicos, aerolíneas y alojamientos tratan datos fuera de Panamá. Lo hacemos cuando es necesario para ejecutar su reserva y con proveedores que aplican estándares de protección iguales o superiores a los de la Ley 81 de 2019. Sus datos de salud solo se almacenan o transfieren fuera de Panamá con su consentimiento expreso.

7. COOKIES

Estos sitios no usan cookies de publicidad ni de seguimiento. La analítica que usamos no instala cookies en su navegador.

8. PAGOS

Estos sitios no procesan pagos. Si usted paga con un link de pago, ese pago lo procesa directamente el proveedor del link, y **HOUSE OF R, INC.** no recibe ni guarda los datos de su tarjeta.

9. CUÁNTO TIEMPO GUARDAMOS SUS DATOS

Guardamos sus datos solo mientras sean necesarios para los fines de esta Política y durante los plazos que exigen las leyes fiscales, contables y de turismo. La prueba de su aceptación de los Términos y Condiciones y del Reconocimiento de Riesgos se conserva durante el plazo en que

puedan ejercerse acciones legales derivadas de la reserva o de la actividad. Vencidos esos plazos, eliminamos o anonimizamos los datos.

10. SEGURIDAD

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger sus datos. El acceso está limitado al personal y a los proveedores que lo necesitan, que deben guardar confidencialidad. Si detectamos que sus datos fueron sustraídos sin autorización o que su seguridad fue vulnerada, se lo informaremos lo antes posible.

11. SUS DERECHOS

Usted puede pedir acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de sus datos escribiendo a info@hofr.world. Respondemos las solicitudes de acceso en un máximo de diez (10) días hábiles y corregimos los datos inexactos en un máximo de cinco (5) días hábiles. El ejercicio de estos derechos es gratuito. Si considera que no atendimos su solicitud, puede acudir a la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI).

12. MENORES DE EDAD

Los datos de menores que participen en un tour o viaje los proporciona y autoriza su padre, madre o tutor legal, o el adulto autorizado por ellos que hace la reserva.

13. CAMBIOS

Podemos actualizar esta Política. La versión vigente siempre está publicada en los sitios con su fecha, y conservamos las versiones anteriores.

14. IDIOMA

Esta Política se publica en español y en inglés; la versión en inglés es traducción fiel de la española y ambas tienen el mismo valor. Si existiera alguna diferencia entre ellas, se aplicará la interpretación más favorable a usted.

15. CONTACTO

HOUSE OF R, INC. · Too Much Tours · Bocas Getaways — Avenida E Norte, entre calle 1ra y 2da, Isla Colón, Bocas del Toro, República de Panamá.

- Datos personales: info@hofr.world
- Too Much Tours: tours@toomuch.tours
- Bocas Getaways: getaways@bocasgetaways.com · WhatsApp +507 6618-0831