

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RESERVA

Too Much Tours · Bocas Getaways · toomuch.tours · bocasgetaways.com — Última actualización: 21 de octubre de 2026 — Versiones en español e inglés de igual valor

PARTE I — CONDICIONES GENERALES

PRIMERA — QUIÉNES SOMOS. Los servicios se contratan con **HOUSE OF R, INC.**, sociedad anónima panameña inscrita al Folio Electrónico 743234 de la Sección Mercantil del Registro Público, RUC 2020220-1-743234 DV 0, titular de la Licencia de Agencias de Viajes Tipo A N.º 954-AV de la Autoridad de Turismo de Panamá, que opera bajo los nombres comerciales **TOO MUCH TOURS** y **BOCAS GETAWAYS (EL OPERADOR)**, con domicilio en Avenida E Norte, entre calle 1ra y 2da, Isla Colón, Bocas del Toro, República de Panamá. Contacto para consultas y cambios de reserva: Too Much Tours, tours@toomuch.tours; Bocas Getaways, getaways@bocasgetaways.com · WhatsApp +507 6618-0831. Datos personales: info@hofr.world. **EL CLIENTE** es la persona que realiza la reserva, por sí y por las personas que incluye en ella.

SEGUNDA — ALCANCE Y ESTRUCTURA. Estos términos aplican a toda reserva de tours, viajes, excursiones, experiencias, alojamiento y paquetes ofrecidos por **EL OPERADOR**. Tienen dos partes: estas Condiciones Generales (Parte I), que aplican a todos los productos, y las Condiciones Particulares (Parte II), con las reglas propias de cada producto. Si hay diferencia entre ambas, prevalecen las Condiciones Particulares respecto del producto que regulan. La descripción, fecha, precio y lo incluido en cada servicio son los indicados en la página del producto y en la confirmación de reserva.

TERCERA — RESERVA Y PAGO. La reserva se confirma cuando **EL OPERADOR** recibe el pago indicado en la oferta, salvo en los productos gratuitos. Los precios están en balboas o dólares de los Estados Unidos e incluyen el ITBMS, salvo que la oferta indique lo contrario. Lo no incluido expresamente (propinas, consumos personales, traslados no indicados) corre por cuenta de **EL CLIENTE**.

CUARTA — CAMBIOS, CANCELACIONES Y REEMBOLSOS.

1. Las reglas de cambios, cancelación y no presentación de cada producto son las de las Condiciones Particulares (Parte II).
2. Cuando corresponda un reembolso, **EL OPERADOR** responderá la solicitud en un máximo de dos (2) días hábiles y lo procesará en un máximo de diez (10) días hábiles, por el mismo medio con el que se pagó.
3. Las salidas parten a la hora indicada en la confirmación.

QUINTA — CASO FORTUITO, FUERZA MAYOR Y EMERGENCIAS SANITARIAS. Conforme al artículo 34-D del Código Civil, es caso fortuito el que proviene de acontecimientos de la naturaleza que no hayan podido ser previstos —como tormentas, oleaje o mareas extraordinarias, sismos, epidemias o pandemias— y es fuerza mayor la situación producida por hechos del hombre a los cuales no haya sido posible resistir —como los actos de autoridad (cierres, cuarentenas, prohibiciones de zarpe o de navegación, restricciones de viaje, toques de queda) o la interrupción de servicios públicos o de transporte—. Además, aunque no se configure caso fortuito o fuerza mayor, **EL OPERADOR** puede suspender, acortar o modificar un servicio cuando el clima, el mar u otras condiciones pongan en riesgo la seguridad. En cualquiera de estos casos, **EL CLIENTE** elige entre reprogramar el servicio sin costo o el reembolso de lo pagado por los servicios no prestados, salvo lo que dispongan las Condiciones Particulares de cada producto. Cuando se trate de caso fortuito o fuerza mayor, por ser hechos no imputables a **EL OPERADOR**, no habrá lugar a indemnización adicional, ni **EL OPERADOR** responde por gastos que **EL CLIENTE** haya contratado con terceros (vuelos, hoteles u otros). **EL CLIENTE** cumplirá las medidas sanitarias que exijan las autoridades y, si presenta síntomas de una enfermedad contagiosa, lo informará y se abstendrá de participar, con derecho a reprogramar.

SEXTA — ROL DE EL OPERADOR Y SERVICIOS DE TERCEROS. **EL OPERADOR** organiza los servicios y selecciona con diligencia razonable a los proveedores que participan en ellos (embarcaciones, transporte, alojamiento, alimentación, guías especializados). Dichos proveedores son independientes, cuentan con sus propias licencias y permisos, y responden directamente por sus servicios.

SÉPTIMA — SALUD, ALERGIAS Y DIETAS. **EL CLIENTE** informará al reservar cualquier condición médica, embarazo, limitación física, alergia, intolerancia o dieta especial, propia o de las personas incluidas en la reserva. Varias actividades exigen una condición física adecuada y saber nadar o aceptar el uso permanente del chaleco salvavidas; **EL OPERADOR** podrá adaptar el servicio, o declinarlo con reembolso, si la condición informada es incompatible con la seguridad. Las dietas especiales se atenderán en la medida de lo posible; los alimentos preparados por terceros pueden contener trazas de alérgenos, y quien tenga alergias severas debe llevar consigo su medicación.

OCTAVA — SEGURIDAD, CONDUCTA, ALCOHOL Y SEPARACIÓN DEL GRUPO. Antes de cada actividad, cada participante acepta el documento de reconocimiento y asunción de riesgos que corresponda al producto, que forma parte de estos términos, y sigue las instrucciones del personal a cargo. Están prohibidas las conductas temerarias, como saltar al agua desde la embarcación sin autorización del capitán o con la embarcación en movimiento, lanzarse desde alturas o estructuras, subirse a rocas, boyas u objetos ajenos a la actividad, y consumir alcohol antes o durante las actividades acuáticas. En los productos que incluyen bebidas alcohólicas, su consumo es voluntario y responsabilidad de cada participante; el personal puede dejar de servir a quien muestre signos de intoxicación y adoptar medidas razonables de seguridad. **EL OPERADOR** puede negar el embarque o excluir de la actividad, sin reembolso, a quien ponga en riesgo su seguridad o la del grupo. Si un participante se separa del grupo o no se encuentra en el punto y a la hora de regreso indicados, el transporte de regreso sale a la hora fijada y su traslado por cuenta propia es de su exclusiva responsabilidad. Las actividades que **EL CLIENTE** realice por su cuenta, en tiempo libre o fuera del programa, no son organizadas ni supervisadas por **EL OPERADOR**.

NOVENA — ATENCIÓN MÉDICA Y SEGURO DE VIAJE. En una emergencia, el personal de **EL OPERADOR** prestará primeros auxilios básicos y coordinará el traslado al centro médico más cercano. Las zonas visitadas pueden ser remotas y la atención médica puede tardar. Los costos médicos, de traslado y de repatriación corren por cuenta de **EL CLIENTE** o de su seguro; se recomienda viajar con un seguro de viaje que cubra actividades acuáticas y evacuación médica.

DÉCIMA — MENORES DE EDAD. Los menores participan acompañados en todo momento por su padre, madre o tutor legal, o por un adulto con autorización escrita de estos, quien acepta por ellos el documento de reconocimiento de riesgos, informa su estado de salud y asume su supervisión constante. Los menores usan chaleco salvavidas de su talla en los traslados en lancha y en las actividades acuáticas. No se suministran bebidas alcohólicas a menores de dieciocho (18) años. La edad mínima y las tarifas para menores de cada producto se indican en la Parte II o en la confirmación de reserva.

UNDÉCIMA — RESPONSABILIDAD Y DERECHOS DEL CONSUMIDOR. EL OPERADOR responde por sus servicios conforme a la ley panameña. No responde por los riesgos inherentes a las actividades asumidos por cada participante, por los daños causados por el incumplimiento de las instrucciones de seguridad, por conductas prohibidas o por el propio consumo de alcohol, por las actividades realizadas por cuenta propia o la separación del grupo, por información de salud omitida o falsa, por hechos de terceros ajenos, ni por caso fortuito o fuerza mayor. Nada en estos términos excluye ni limita la responsabilidad que conforme a la ley no pueda excluirse ni limitarse, ni limita los derechos de **EL CLIENTE** como consumidor bajo la ley panameña.

DUODÉCIMA — DATOS PERSONALES Y DE SALUD. EL OPERADOR trata los datos de la reserva para gestionar los servicios, atender emergencias, conservar la prueba de la aceptación de estos términos y cumplir obligaciones legales, conforme a la Ley 81 de 2019 y a su Política de Privacidad, publicada en toomuch.tours y bocasgetaways.com. Los datos de salud (alergias, condiciones médicas, embarazo) solo se tratan con el consentimiento previo y expreso que **EL CLIENTE** otorga por separado al informarlos. Derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad: por escrito a info@hofr.world.

DECIMOTERCERA — LEY APLICABLE, IDIOMA Y JURISDICCIÓN. Estos términos se rigen por las leyes de la República de Panamá. Se publican y forman parte del contrato en español y en inglés; la versión en inglés es traducción fiel de la española y ambas tienen el mismo valor. Si existiera alguna diferencia entre ellas, se aplicará la interpretación más favorable a **EL CLIENTE**. Toda controversia se resolverá ante los tribunales de la República de Panamá.

PARTE II – CONDICIONES PARTICULARES POR PRODUCTO

A. FREE WALKING TOUR «BOGAS: BEFORE & BEYOND»

1. **Precio y duración.** El tour es gratuito y se basa en propinas voluntarias; no hay precio fijo. Es un recorrido a pie de aproximadamente dos horas y media.
2. **Reserva.** Reservar en el sitio te asegura un lugar. Si hay espacio, también puedes unirte sin reserva, aceptando antes el reconocimiento de riesgos del tour en el formulario de la tienda.
3. **Cancelación.** Si no puedes ir, avísanos para liberar tu lugar.
4. **Clima y fuerza mayor.** Con lluvia ligera el tour sale igual. Si llueve muy fuerte, o si el tour no puede realizarse por otro caso fortuito o fuerza mayor (cláusula QUINTA de la Parte I), lo cancelamos y te ofrecemos mover tu reserva a otro día.
5. **Riesgos.** Al reservar o unirte al tour aceptas el Reconocimiento de Riesgos del Free Walking Tour.
6. **Menores.** Los menores pueden participar acompañados en los términos de la cláusula DÉCIMA de la Parte I.

B. VIAJES A PARTIDOS (FÚTBOL Y BÉISBOL)

1. **Precio.** El precio es por persona, incluye ITBMS y se muestra en la página de cada viaje. Las primeras diez (10) personas que paguen cada partido tienen precio de preventa, que queda fijo en el momento del pago. Los niños de nueve (9) años o menos tienen precio especial.
2. **Pago.** Pagas en la tienda de Too Much Tours, con Yappy o con tarjeta mediante un link de pago. Tu lugar queda confirmado cuando recibimos el pago.
3. **Mínimo de personas.** Cada viaje sale con un mínimo de doce (12) personas.
4. **Si cancelamos nosotros o un tercero.** Si cancelamos el viaje, o si la liga o nuestros socios de transporte cancelan o mueven el partido, puedes escoger entre pasar tu reserva a otro partido o recibir el reembolso completo de lo que pagaste. Esto incluye los casos en que el viaje no sale porque no se llegó al mínimo de doce (12) personas o porque el clima no permite el traslado en lancha.
5. **Si cancelas tú.** Como los viajes necesitan un mínimo de personas para salir, lo que pagaste no se reembolsa. Lo que sí puedes hacer es pasar tu reserva a otro partido de la temporada o pasársela a otra persona, dándonos su nombre y contacto. Para cualquiera de los dos, avísanos antes de que salga la lancha de Isla Colón, por WhatsApp o a tours@toomuch.tours.
6. **Si no llegas.** Si no te presentas a la hora de salida y no nos avisaste, pierdes el viaje y no hay reembolso. Mover la reserva queda a criterio de Too Much Tours.
7. **Regreso.** La lancha y el bus de regreso salen a la hora fijada que indica la confirmación. Quien no esté en el punto de encuentro a esa hora pierde el traslado de regreso, y su traslado por

cuenta propia, con sus costos y riesgos, es de su exclusiva responsabilidad.

8. **Bebidas alcohólicas.** Las bebidas alcohólicas incluidas son solo para mayores de dieciocho (18) años. Su consumo es voluntario y responsable; el personal puede dejar de servir a quien muestre signos de intoxicación. Durante los traslados en lancha cada pasajero usa chaleco salvavidas y permanece sentado.
9. **Tarifa para nacionales y residentes.** Hay tarifas especiales para nacionales y residentes de Panamá, que se aplican en la tienda presentando un documento que lo acredite.
10. **Menores.** Los menores pueden ir acompañados en los términos de la cláusula DÉCIMA de la Parte I.
11. **Riesgos.** Cada participante firma el Reconocimiento y Asunción de Riesgos antes de la salida.

G. PAQUETES BOGAS GETAWAYS

1. **Reserva y depósito.** La reserva se confirma con un depósito del cincuenta por ciento (50 %) del precio del paquete. El depósito no es reembolsable si **EL CLIENTE** cancela, cambia la reserva o no se presenta, salvo lo previsto en los numerales 7 (Si cancela EL OPERADOR) y 8 (Caso fortuito y fuerza mayor) de esta sección.
2. **Saldo.** El saldo se paga cuarenta y cinco (45) días antes del inicio del viaje. Las reservas hechas con menos de cuarenta y cinco (45) días de anticipación se pagan completas al reservar. Si el saldo no se paga a tiempo, **EL OPERADOR** puede cancelar la reserva y retener el depósito.
3. **Parte aérea.** Los boletos aéreos incluidos se pagan en las fechas que fije la aerolínea, aunque sean anteriores a los cuarenta y cinco (45) días, y se rigen por las reglas de la aerolínea: cambios, penalidades, créditos y reembolsos los decide la aerolínea, y **EL OPERADOR** no reembolsa por su cuenta lo pagado por boletos.
4. **Si cancelas con treinta (30) días o más de anticipación.** Se devuelve todo lo pagado por encima del depósito. Solo si los montos que **EL OPERADOR** ya haya pagado a proveedores y no pueda recuperar superan el valor del depósito, esa diferencia se descuenta de la devolución, informada con sus comprobantes. Lo que un proveedor devuelva como crédito o nota de crédito cuenta como no recuperado y no se reembolsa en dinero: se traslada a **EL CLIENTE** por su valor y vigencia, para usarlo en una nueva reserva.
5. **Si cancelas con menos de treinta (30) días.** No hay reembolso. Tampoco lo hay si la reserva se hizo con menos de treinta (30) días de anticipación y **EL CLIENTE** cancela.
6. **Cambio de fecha.** Es posible, sujeto a disponibilidad y al pago de lo que cobren los proveedores por el cambio.
7. **Si cancela EL OPERADOR.** Si **EL OPERADOR** cancela el paquete por causas que le sean imputables, **EL CLIENTE** elige entre reprogramar o recibir el reembolso completo de lo pagado, incluido el depósito.
8. **Caso fortuito y fuerza mayor.** Si el paquete, o parte de él, no puede realizarse por caso fortuito o fuerza mayor (cláusula QUINTA de la Parte I), **EL CLIENTE** elige entre reprogramar, conservando el valor de lo pagado menos lo que los proveedores no permitan trasladar a la nueva fecha, o recibir el reembolso de lo pagado por los servicios no prestados, menos los

montos pagados a proveedores que no se puedan recuperar. En ambos casos, los montos no trasladables o no recuperables se informan con sus comprobantes. Los créditos o notas de crédito que emitan los proveedores, incluidas las aerolíneas, se trasladan a **EL CLIENTE** por su valor y vigencia, para usarlos en la reprogramación o en una nueva reserva.

9. **Edad mínima y riesgos.** La edad mínima de cada actividad se indica en la confirmación de reserva. Cada participante firma el Reconocimiento y Asunción de Riesgos antes de la primera actividad.

ACEPTACIÓN. Al pagar o confirmar la reserva, **EL CLIENTE** declara que leyó y acepta estos términos en su nombre y en el de las personas incluidas en su reserva.